****

**PREFEITURA MUNICIPAL DE QUARAÍ**

**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**

**Bairro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A.** | **Sistema de abastecimento de água** | | | | |
| **A.1** | **Ciência de degradação do manancial** | | | | |
| **A.1.1** | **Desmatamento** | **Sim** | **Não** | **Qual e onde** |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **A.1.2** | **Lançamento de detritos** | **Sim** | **Não** | **Qual e onde** |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **A.1.3** | **Uso de defensivos agrícolas** | **Sim** | **Não** | **Qual e onde** |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **A.2** | **Qualidade da água em casa** | | | | |
| **A.2.1** | **Aspecto Visual** | **Sempre boa** | **Quase sempre** | **Nunca boa** |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **A.2.2** | **Gosto** | **Sempre boa** | **Quase sempre** | **Nunca boa** |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **A.2.3** | **Cheiro** | **Sempre boa** | **Quase sempre** | **Nunca boa** |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **A.3** | **Com que freqüência você lava sua caixa de água** | **1 ano** | **2 anos** | **Nunca** |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **A.4** | **Falta de água no seu bairro** | **Nunca** | **Algumas vezes** | **Sempre** |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **A.5** | **E na sua casa** | **Nunca** | **Algumas vezes** | **Sempre** |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **A.6** | **Usa água de poço** | **Sim** | **Não** |  |  |
| **OBS.:** |  |  |  |  |  |
| **A.7** | **Faz aproveitamento de água da chuva** | **Sim** | **Não** |  |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **A.8** | **Pratica alguma ação de redução de desperdício** | **Sim** | **Não** | **Quais** |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **A.9** | **Outras Informações** | | | | |
| **OBS.:** | | | | | |

****

**PREFEITURA MUNICIPAL DE QUARAÍ**

**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**

**Bairro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **B.** | **Sistema de esgotamento sanitário** | | | | |
| **B.1** | **Tem rede de esgoto no seu bairro** | **Sim** | **Não** | **Não sei** |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **B.2** | **Tem rede de esgoto na sua rua** | **Sim** | **Não** | **Qual e onde** |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **B.2** | **Seu imóvel está ligado na rede de esgoto** | **Sim** | **Não** |  |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **B.4** | **Se tem rede e não está ligado, porque** | | | | |
| **OBS.:** | | | | | |
| **B.5** | **Se está ligado em fossa de quanto em quanto tempo você manda esgotar** | **1 ano** | **3 ano** | **Nunca** |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **B.6** | **Como você lança a água de chuva de seu imóvel** | | | | |
| **OBS.:** | | | | | |
| **B.7** | **Tem ciência de lançamento de esgoto em córrego** | **Sim** | **Não** | **Qual e onde** |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **B.8** | **Tem ciência de lançamento de esgoto de outra forma irregular** | | | | |
| **OBS.:** | | | | | |
| **B.9** | **Tem alguma estação de tratamento de esgoto no seu bairro** | **Sim** | **Não** |  |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **B.10** | **Ela lhe trás algum problema-cheiro ou visual** | **Sim** | **Não** |  |  |
| **OBS.:** |  |  |  |  |  |
| **B.11** | **Outras Informações** | | | | |
| **OBS.:** | | | | | |

****

**PREFEITURA MUNICIPAL DE QUARAÍ**

**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**

**Bairro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **C.** | **Atendimento ao usuário** | | | | |
| **C.1** | **Como você considera o atendimento ao público da concessionária** | **Bom** | **Regular** | **Mau** |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **C.2** | **Como você considera o tempo até o atendimento da solicitação** | **Bom** | **Regular** | **Mau** |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **C.3** | **Como você classifica a qualidade do serviço prestado** | **Bom** | **Regular** | **Mau** |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **C.4** | **Acha justo o preço do serviço de água** | **Sim** | **Não** |  |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **C.5** | **Acha justo o preço do serviço de esgoto** | **Sim** | **Não** |  |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **C.6** | **Acha justo o preço dos outros serviços de água e esgoto** | **Sim** | **Não** |  |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **C.7** | **Outras Informações** | | | | |
| **OBS.:** | | | | | |

****

**PREFEITURA MUNICIPAL DE QUARAÍ**

**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL Bairro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **D.** | **Limpeza Urbana e Manejo dos resíduos sólidos** | | | | |
| **D.1** | **Coleta domiciliar** | | | | |
| **D.1.1** | **Existe coleta convencional de resíduos domésticos na sua rua** | **Sim** | **Não** |  |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **D.1.2** | **A freqüência da coleta é regular** | **Sim** | **Não** |  |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **D.1.3** | **Você considera a coleta domiciliar adequada** | **Sim** | **Não** | **Por Que?** |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **D.1.4** | **Você dá outro destino ao lixo produzido em sua residência** | **Sim** | **Não** | **Qual?** |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **D.2** | **Coleta Seletiva** | | | | |
| **D.2.1** | **Existe coleta seletiva de materiais recicláveis na sua rua** | **Sim** | **Não** |  |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **D.2.2** | **A freqüência da coleta é regular** | **Sim** | **Não** |  |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **D.2.3** | **Você realiza a segregação dos materiais recicláveis em sua residência** | **Sim** | **Não** |  |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **D.2.4** | **Qual o destino dado aos materiais recicláveis de sua residência** | **Coleta Seletiva** | **Associação/ Cooperativa de Catadores** | **Outro** |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **D.2.5** | **Você considera importante participar da coleta seletiva** | **Sim** | **Não** | **Por que?** |  |
| **OBS.:** |  |  |  |  |  |
| **D.2.6** | **Você pratica alguma ação de redução de resíduos** | **Sim** | **Não** | **Qual?** |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **D.3** | **Serviços de varrição e mutirões de limpeza** | | | | |
| **D.3.1** | **Você considera as ruas da sua cidade limpas** | **Sim** | **Não** |  |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **D.3.2** | **Você utiliza as lixeiras públicas instaladas na cidade? Com que freqüência?** | **Sim** | **Não** |  |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **D.3.3** | **A secretária de obras realiza mutirões de limpeza em seu bairro** | **Sim** | **Não** |  |  |
| **OBS.:** | | | | | |
| **D.3.5** | **Qual destino você dá para os resíduos da construção civil e/ou entulhos de obras** | **Empresas terceirizadas** | **Terrenos bota-fota** | **Outro** |  |
| **OBS.:** | | | | | |

****

**PREFEITURA MUNICIPAL DE QUARAÍ**

**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**

**Bairro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **E.** | **Drenagem Urbana** | | | | | |
| **E.1** | **Tem rede de microdrenagem no seu bairro** | | **Sim** | **Não** | **Não sei** |  |
| **OBS.:** | | | | | | |
| **E.2** | **Tem rede de microdrenagem na sua rua** | | **Sim** | **Não** | **Não sei** |  |
| **OBS.:** | | | | | | |
| **E.3** | **Existe lançamento clandestino de esgoto sanitário na rede de drenagem na sua rua** | | **Sim** | **Não** | **Não sei** |  |
| **OBS.:** | | | | | | |
| **E.4** | **Tem ciência de lançamento de esgoto em córrego no seu bairro** | | **Sim** | **Não** | **Onde** |  |
| **OBS.:** | | | | | | |
| **E.5** | **Existe pontos de inundação/alagamentos em seu bairro** | | **Sim** | **Não** | **Onde** |  |
| **OBS.:** | | | | | | |
| **E.6** | **Qual a freqüência destes alagamentos** | | | | | |
| **OBS.:** | | | | | | |
| **E.7** | | **Outras Informações** | | | | |
| **OBS.:** | | | | | | |